

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказ № 12/23-ПО від «15» грудня 2023 року
Директор ТОВ «СЛ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ»
Д.В. Іванов



**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ», код ЄДРПОУ: 43865961 (надалі – **«Виконавець»**), пропонує, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, необмеженому колу фізичних та/або юридичних осіб, укласти договір про надання спортивно-оздоровчих послуг (надалі – **«Договір»**), який, відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України являється договором приєднання, на умовах, викладених нижче:

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на вебсайті www.sportlife.ua), адресована невизначеному колу фізичних осіб та/або юридичних осіб, укласти договір на визначених умовах. Період прийняття оферти необмежений.

Договір – договір про надання спортивно-оздоровчих послуг, укладений між Виконавцем та Клієнтом чи/або Замовником на умовах Публічної оферти з моменту Акцепту Клієнтом чи/або Замовником її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти та Клубних Правил. У процесі замовлення та придбання Послуг, Клієнтові надається можливість ознайомитися з умовами Договору та прийняти їх, зокрема, але не виключно шляхом натискання кнопки «Згоден» чи/або проставлення відповідної відмітки «Галочки» (що свідчить про згоду Клієнта). Моментом Акцепту Договору вважається оплата грошових коштів, сплачених Клієнтом на користь Виконавця (на банківський рахунок Виконавця), за обраний пакет Послуг Клубної картки чи/або Клубного браслета з правом відвідування обраного Клубу «Sport Life», чи/або з правом відвідування усіх функціонуючих Клубів «Sport Life». Акцепт оферти може бути додатково засвідчений шляхом оформлення (підписання) заяви-приєднання до Договору. Зразок заяви-приєднання до Договору надано у Додатку № 1-А до Договору.

Замовник чи/або Клієнт – фізична особа чи/або юридична особа, яка укладає договір на власну користь чи/або на користь третіх осіб яких визначає особисто, зокрема, але не виключно, яка використовує електронний цифровий підпис, або інший спосіб ідентифікації (в тому числі, але не виключно, з використанням електронної системи ідентифікації “Bank ID”), та акцептувала Публічну оферту Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг; особа, що має право на споживання спортивно-оздоровчих послуг, які надаються Виконавцем на умовах цього Договору.

Клієнт/Замовник гарантує, що використовує особистий цифровий підпис чи інший альтернативний засіб ідентифікації особи, у тому числі з використанням електронної системи ідентифікації “Bank ID” та не порушує чинного законодавства та прав третіх осіб. Відповідальність за зберігання особистого ключа електронного цифрового підпису у таємниці покладається на Клієнта. Передача ключа іншим особам не допускається. Особи, винні у порушенні законодавства про електронний цифровий підпис, несуть відповідальність згідно з законом.

Клубні правила – зведений перелік умов надання послуг, правил поведінки у Клубі, вимог до відвідувачів, видів послуг, що надаються, їх об’єм, та іншої необхідної інформації, які стосуються споживачів послуг, а саме: Додаток № 1 Загальні «Клубні правила», Додаток № 2 «Правила

Дитячого Клубу», та «Правила відвідування сквош-кортів», що розміщені на сайті: www.sportlife.ua/uk/rules (за текстом - «Правила»).

Платформа Виконавця – офіційна веб-сторінка (сайт), яку на законних підставах використує Виконавець у мережі Інтернет за адресою: www.sportlife.ua, за допомогою якої відбувається продаж спортивно-оздоровчих послуг Клієнтам\Замовникам під знаком для товарів і послуг «Sport Life»; Платформа Виконавця є одним з основних джерел інформування Клієнта, та місцем продажу Клубних карток чи\або Клубних браслетів Виконавця. Користуючись Платформою Виконавця Клієнт надає повну та безумовну згоду з правилами користування Платформою Виконавця.

Мобільний додаток – програмне забезпечення Виконавця, призначене зокрема, але не виключно, для інсталяції на мобільних пристроях, за допомогою якого відбувається замовлення, продаж спортивно-оздоровчих послуг Клієнтам\Замовникам під знаком для товарів і послуг «Sport Life», ідентифікація Клієнта у Клубах за допомогою персонального QR-коду, який генерується у Мобільному додатку; мобільний додаток є одним з основних джерел інформування Клієнта, та надає змогу продажу Клубних карток Виконавця. Користуючись Мобільним додатком Клієнт надає повну та безумовну згоду з правилами користування Мобільним додатком. Факт авторизації Клієнта у мобільному Додатку Виконавця є фактом ознайомлення та повною, безумовною згодою Клієнта з умовами цього Договору та його додатків, а також Положенням про порядок обробки персональних даних Виконавця.

Особистий кабінет – електронний сервіс на базі Платформи Виконавця чи\або Мобільного додатку (www.sportlife.ua), за допомогою якого Клієнт\Замовник має право здійснювати розрахунки за Договором, оновлювати власні персональні дані, замовляти послуги Виконавця чи\або його партнерів, поповнювати баланс особового рахунку чи\або електронного гаманця Клієнта\Замовника, відслідковувати строк дії Клубної картки чи\або Клубного браслета, тощо.

Клубна картка — це пластикова картка, яка надається Клієнтові на підставі укладеного з Виконавцем (або через його комерційного представника) Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг (далі за текстом — «Договір») та ідентифікує особу як Клієнта для проходу на територію спортивного клубу Sport Life (далі за текстом — «Клуб») з метою споживання Послуг. Клубна картка є єдиною підставою пропуску Клієнта до Клубу. У разі відсутності у Клієнта Клубної картки останньому буде відмовлено у відвідуванні Клубу.

Клубний браслет — наручний пластиковий браслет - матеріальний носій персонального електронного ідентифікатора, який сканується при користуванні турнікетом, шафою для переодягання, надається Клієнтові на підставі укладеного з Виконавцем (або через його комерційного представника) Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг (далі за текстом — «Договір») та ідентифікує особу, як Клієнта, для входу на територію спортивного клубу «Sport Life».

Комерційний представник Виконавця – особа, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, діє від свого імені, але за дорученням, в інтересах та за рахунок Виконавця на підставі укладеного з ним договору та зазначена далі по тексту даної Оферти, та якій Виконавцем надано право обробляти персональні дані Клієнтів від імені Виконавця.

Тотожність термінів «Клубна картка» та «Клубний браслет» - для реалізації умов Договору поняття «Клубна картка» та поняття «Клубний браслет» є тотожними (слід вважати ці терміни однаковими, якщо розмежування термінів прямо не вказано в окремій умові Договору та його додатків – Клубних правил).

Послуги – це дії Виконавця (в окремих випадках дії Субвиконавців на замовлення Виконавця в інтересах Клієнтів), результати яких споживаються Клієнтом, в процесі їх виконання. До Послуг відносяться назви «Категорій» та «Типів» Клубних Карток Виконавця, детальна інформація про які зазначена у Клубних правилах.

Місця продажу – місця (точки продажу), де Замовник\Клієнт має можливість придбати Клубну картку, що є замовленням Послуг Виконавця за цим Договором (приміщення Клубів «Sport Life», каса Виконавця, Платформа Виконавця, Мобільний додаток, тощо). У кожному місці продажу розміщується паперова редакція цього Договору та додатків до нього.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Клієнт доручає, а Виконавець надає спортивно-оздоровчі послуги (далі за текстом – **«Послуги»**) у обраному Клієнтом спортивному клубі «Sport Life» (далі за текстом – **«Клуб»**), адреса якого зазначена у п. 1.2. Клубних Правил, а Клієнт зобов'язується сплатити вартість Послуг та дотримуватися усіх умов цього Договору та усіх додатків до нього. Додатки до Договору є невід'ємними частинами Договору. Виконавець надає Клієнтові Послуги за переліком, який відповідає Клубній картці Клієнта. Обсяг і види Послуг наведено у Додатку № 1 загальні «Клубні правила», зокрема, але не виключно, у п. 1.7. Загальних Клубних правил. До Правил відвідування Клубу відносяться: «Загальні Клубні правила», «Правила Дитячого Клубу» та «Правила відвідування сквош-кортів», що розміщені на сайті: www.sportlife.ua/uk/rules та/або у Місцях продажу.

1.2. У разі, якщо даний Договір укладено на користь третьої особи (надалі – **«Вигодонабувач»**) у відповідності до статті 636 Цивільного кодексу України, така особа визначається Замовником\Клієнтом в ході замовлення Послуг, та може бути визначена у Повідомленні про умови акцепту оферти (підтвердження замовлення), що надсилається на електронну пошту Замовника чи/або може бути визначена у окремій заяві-приєднанні до Договору. Замовник на власний розсуд та відповідальність обирає третю особу - Вигодонабувача. Вигодонабувач приймає усі права та обов'язки Замовника за Договором та Додатками до нього з моменту активації Клубної картки чи/або Клубного браслета. До прийняття Вигодонабувачем прав та обов'язків за Договором та Додатками до нього Замовник на власний розсуд та відповідальність розпоряджається неактивованою Клубною карткою чи/або Клубним браслетом. Факт наявності, у особи, що звернулася до Виконавця, неактивованої Клубної картки чи/або Клубного браслета свідчить про згоду та вільне волевиявлення Замовника на передачу прав та обов'язків за Договором та додатками до нього - особі, яка надала такий неактивований Клубний браслет чи/або Клубну картку. Обов'язок, щодо ознайомлення Вигодонабувача з умовами Договору покладається на Замовника\Клієнта. Активація Вигодонабувачем Клубної картки чи/або Клубного браслета свідчить про його згоду з умовами цього Договору та Клубних правил, та про надання згоди Вигодонабувача на обробку персональних даних на умовах п. 8.9. цього Договору. Активація Вигодонабувачем Клубної картки чи/або Клубного браслета вважається моментом Акцепту умов Договору Вигодонабувачем. З моменту активації персональної Клубної картки чи/або Клубного браслета на ім'я Вигодонабувача, - Вигодонабувач набуває прав і обов'язків Замовника за Договором в частині споживання спортивно-оздоровчих послуг та вважається Клієнтом Виконавця.

1.2.1. Замовник має право придбати Клубну картку чи/або Клубний браслет третій особі, віком від 14 років, без окремого погодження таких дій із Виконавцем та його Комерційним представником (якщо такий залучений Виконавцем). Під час першого візиту до Клубу, для активації Клубної картки Виконавця, особа - Вигодонабувач, віком від 14 років, зобов'язана надати інформацію щодо підтвердження акцепту Договору, в тому числі, але не виключно Клубну картку чи/або Клубний браслет або розрахунковий документ, що засвідчує оплату Послуг, пред'явити оригінал згоди батьків (усиновлювачів) або піклувальників на отримання Послуг (стосується Клієнтів віком від 14 років до 18 років) та пред'явити паспорт або інший документ, що посвідчує особу.

1.2.2. Умови надання Послуг за Дитячими Клубними картками, відрізняються від умов, описаних у п. 1.2.1. Договору та зазначених у п. 1.11. Додатку № 1 до Договору «Загальні Клубні Правила».

2. КЛУБНА КАРТКА (КЛУБНИЙ БРАСЛЕТ)

2.1. За цим Договором Виконавець надає Послуги в Клубі згідно категорії та типу обраної та оплаченої Клієнтом Клубної картки чи/або категорії та типу обраного Клієнтом Клубного браслета. Категорія Клубної картки чи/або Клубного браслета визначає доступ Клієнта до конкретного Клубу чи/або Клубів та конкретних Послуг, що надаються Клієнту. Виконавець надає Клієнтові Послуги за переліком, який відповідає категорії та типу Клубної картки чи/або Клубного браслета Клієнта. Обсяг і види Послуг наведено у Додатку №1 «Клубні правила», зокрема, але не виключно, у п.1.7. Правил.

2.2. За цим Договором Клієнт обирає Клубну картку чи/або Клубний браслет бажаної ним категорії, та типу. Протягом дії Договору, Клієнт має право змінити категорію/тип належної йому Клубної картки чи/або Клубного браслету на вищу, за умови здійснення відповідної доплати, визначеної Виконавцем. При зміні категорії та/або типу Клубної картки чи/або Клубного браслету строк її/його дії не змінюється. Підтвердженням угоди Сторін на зміну категорії/типу Клубної картки чи/або Клубного браслета є оплата Клієнтом визначеної Виконавцем вартості підвищення категорії/типу Клубної картки чи/або Клубного браслету.

2.3. Після Акцепту оферти Виконавець надає Клієнтові Клубну картку чи/або Клубний браслет, строк дії якої(-го) становить термін, який обирається Клієнтом в ході замовлення Послуг. Відлік строку дії персональної Клубної картки чи/або Клубного браслету Клієнта розпочинається з дня її/його активації. Після закінчення строку дії Клубної картки/Клубного браслету вважається, що Послуги Клієнтом спожиті, а Виконавець надав Послуги належним чином та в повному обсязі. Активація та Автоматична активація Клубної картки/Клубного браслету відбувається у відповідності до ст. 4 Додатку № 1 до Договору Загальних «Клубних правил».

2.4. Отримана Клієнтом Клубна картка/Клубний браслет переходить у його власність. Вартість виготовлення Клубної картки/Клубного браслету входить у вартість Послуг за цим Договором. Додаткове виготовлення втраченої (-ого) (зокрема, але не виключно, у випадку зіпсування, крадіжки, забування) Клієнтом Клубної картки/Клубного браслету вважається наданням додаткових послуг та сплачується Клієнтом додатково, згідно з Прейскурантом Виконавця.

2.4.1 У разі наявності у клієнта Клубної картки/Клубного браслету (наявності діючого Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг, сторогою якого є Клієнт), на момент укладення нового Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг, Замовник має право здійснити обмін існуючої картки/браслету на нову(-ий) в день оформлення нового Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг.

2.5. Клієнт погоджується з тим, що у разі, якщо після укладання цього Договору та/або після активації придбаної Клубної картки чи/або Клубного браслету Клієнт відмовиться від Договору в односторонньому порядку чи розірве його, кошти, сплачені ним у відповідності до п. 5.1. ст. 5 цього Договору, поверненню не підлягають за винятком умов, передбачених п. 3.7.5 цього Договору.

2.6. Клієнт може придбати Послуги у період передпродажу за умови дотримання положень, передбачених у п.п. 4.5 – 4.9 Правил. Згідно цього Договору, передпродажем вважається придбання Клієнтом Послуг Клубу, який на дату укладення Договору перебував (перебуває) у стані будівництва, за вартістю, яка може відрізнитися від вартості аналогічних Послуг, встановленої на момент відкриття такого Клубу.

2.7. Після придбання придбання Послуг, Клієнт проходить обов'язкову процедуру активації Клубного браслета чи/або Клубної картки, шляхом сканування обличчя для подальшого доступу до Клубу/Клубів. Виконавець має право автоматично активувати Клубний браслет/Клубну картку відповідно до умов Договору, але не допустити Клієнта до споживання Послуг у разі відсутності фотофіксації обличчя Клієнта чи/або відмови від сканування обличчя Клієнта при вході до Клубу на вимогу Виконавця. Виключенням із даної умови є пропуск у Клуб дітей до трьох років, у

супроводі батьків, проте Виконавець зберігає право вимоги сканування обличчя дитини протягом строку дії Договору.

2.8. При наявності Клубного браслету чи\або Клубної картки, для проходження через турнікет Клубу, Клієнт повинен повернути обличчя до автоматичного пристрою сканування обличчя та\або доторкнутися Клубним браслетом до активного пристрою контролю пропуску, та\або просканувати QR-код у авторизованому на і'мя Клієнта Мобільному додатку (в залежності від технічного оснащення Клубу), після чого дочекатись появи зеленого світла турнікету та після цього здійснювати прохід. Виконавець рекомендує залишати особисті речі Клієнта тільки в шафах роздягальні та не залишати їх без нагляду, а коштовні речі та\або грошові кошти не приносити до Клубу.

2.9. Передавання активованого персонального Клубного браслета з метою передачі права на отримання Послуг Виконавця третіми особами (крім Клієнта) заборонено. У разі використання третьою особою персонального Клубного браслета який їй не належить, власнику Клубного браслета автоматично блокується доступ до Клубу, Клубний браслет є недійсним до з'ясування обставин порушення умов Договору Виконавцем в присутності Клієнта-власника браслету. Порушення заборони передавання персонального Клубного браслету третій особі є підставою для складання Акту про порушення умов Договору, відповідно до умов п. 3.7.3. Договору. Клубний браслет відповідає категоріям та типам Клубних карток Виконавця, навіть якщо Клієнт змінив Клубну картку на Клубний браслет в ході технічної модернізації відповідного Клубу «Sport Life».

2.10. Клієнт\Замовник, виключно у разі згоди Виконавця, має право відступити право вимоги Послуг за Договором третій особі (новому Кредитору), на власний розсуд визначивши таку особу, обов'язково в присутності представника Виконавця та з урахуванням умов та виключень п.п. 1.15. Клубних правил. Оформлення передачі права вимоги Послуг за Договором третій особі від Клієнта\Замовника є додатковою послугою Виконавця - «Переоформлення абонементу на третю особу», та сплачується окремо, відповідно до діючого Прейскуранту, якщо інше не передбачено Договором. В результаті відступлення права вимоги на користь третьої особи, Клієнт\Замовник зобов'язаний повернути власну іменну Клубну картку чи\або Клубний браслет Виконавцю та ознайомити Нового кредитора з умовами Договору та його додатків. Клубну картку\Клубний браслет, загальний строк дії якої\якого становить менше ніж 365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів, не може бути переоформлено на третю особу.

2.10.1. У випадку згоди Виконавця та після оплати послуги «Переоформлення абонементу на третю особу», доступ первісного кредитора до Клубу\Клубів Виконавця блокується, а зобов'язання Виконавця перед первісним кредитором (Клієнтом\Замовником), припиняються, та відповідно новий Кредитор, Визначений Клієнтом, отримує іменну Клубну картку чи\або Клубний браслет.

2.10.2. Після набуття права вимоги Послуг Новим кредитором, Виконавець має право не допустити нового Кредитора до споживання Послуг у разі відмови останнього від проходження обов'язкової процедури активації Клубної картки чи\або Клубного браслета, чи\або відмови у наданні Виконавцю власних персональних даних, а також при відсутності Мобільного додатку у Нового кредитора.

2.10.3. Набуття права вимоги Послуг за Договором Новим кредитором свідчить про його повне та безумовне прийняття умов цього Договору та усіх його додатків, а надання власних персональних даних Новим кредитором Виконавцю свідчить про надання згоди на обробку персональних даних Нового кредитора Виконавцем на умовах Договору з урахуванням умов Положення про порядок обробки персональних даних Виконавця.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЇХ ОБСЯГ

3.1. Порядок та початок надання Послуг визначаються Клубними Правилами. Клубні Правила, які, в тому числі, містять перелік Послуг для відповідних Клубних карток\Клубних браслетів є обов'язковими до виконання Клієнтом, Замовником. Факт Акцепту Договору та подальше

споживання спортивно-оздоровчих послуг Клієнтом, зокрема, але не виключно, означає, що Клієнт ознайомлений з Правилами та зобов'язується їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання – Клієнт згоден нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

3.2. Години відвідування Клубу Клієнтом встановлюються у відповідності до типу Клубної картки та Клубних правил.

3.2.1. Відвідуванням Клієнтом Клубу вважається його перебування на території Клубу та/або ідентифікація його як Клієнта Клубу на центральній рецепції, у тому числі, але не виключно, отримання Клієнтом ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, який видається Клієнту в обмін на Клубну картку згідно з п. 1.14 Правил, чи/або застосування QR-коду з Мобільного додатку для здійснення проходу в Клуб, чи/або застосування Клубного браслета для проходу в Клуб. При використанні Клубного браслета, за умови наявності у Клубі відповідних автоматизованих замків до шаф для переодягання, шафа для переодягання автоматично відмикається та замикається за допомогою Клубного браслета, що не передбачає видачу ключа з нумерованим брелоком на центральній рецепції Клубу.

3.3. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу у разі виникнення наступних підстав: визнання компетентними органами певних днів святковими (неробочими) або вихідними; оголошення карантину; виникнення будь-яких обставин, зокрема пов'язаних з технічним та санітарним станом приміщення, які Виконавець буде вважати такими, що можуть завдати шкоду Клієнту або нести загрозу його здоров'ю чи життю. Про такі зміни розкладу Виконавець повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу (www.sportlife.ua) або будь-яким іншим способом сповіщення, в тому числі смс-інформування на номер мобільного телефону, який Клієнт вказує (надає Виконавцю), укладаючи Договір з Виконавцем, або у Мобільному додатку. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору та такими, що здійснюються на власний розсуд.

3.3.1. З метою ідентифікації особи Клієнта, що здійснив (-ла) активацію Клубної картки/Клубного браслета через мережу Інтернет, Платформу Виконавця, Мобільний додаток, Виконавець має право вимагати у Клієнта пред'явлення паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, без наявності якого Виконавець має право відмовити Клієнту у доступі до Клубу.

3.3.1.1. З метою ідентифікації особи Клієнта, Виконавець має право вимагати у Клієнта пред'явлення особистої фотографії Клієнта, яка надається Клієнтом або може бути зроблена співробітниками Виконавця. Відсутність особистої фотографії Клієнта перешкоджає проведенню його ідентифікації і, як наслідок, позбавляє Клієнта права відвідувати Клуб.

3.4. Клієнту надається можливість відвідувати інші спортивні клуби у разі існування відповідних договірних відносин між Виконавцем та суб'єктом господарювання такого спортивного клубу за умов, які обговорюються додатково Сторонами Договору та за умови обов'язкового дотримання положень даного Договору та всіх Додатків до нього.

3.4.1. З метою забезпечення виконання своїх зобов'язань за цим Договором, Виконавець на підставі ч. 2 ст. 902 Цивільного кодексу України має право покласти (доручити) надання Послуг, визначених цим Договором, на іншу особу (далі за текстом – «Субвиконавець»), залишаючись відповідальним в повному обсязі перед Клієнтом за порушення Договору. У даному випадку усі претензії та вимоги за цим Договором Клієнт має адресувати не Субвиконавцю, а Виконавцю.

3.4.2. Клієнт надає свою згоду на заміну сторони Виконавця по цьому Договору на іншу особу у випадку, якщо у майбутньому Виконавець буде передавати/відступати свої права та/або обов'язки за цим Договором іншій (третій) особі. За таких обставин, Клієнт уповноважує Виконавця передати його персональні дані особі, яка буде виконувати обов'язки Виконавця, та заявляє що надає згоду на обробку власних персональних даних Субвиконавцем, виключно в межах умов даного Договору та Клубних Правил.

3.4.3. Клієнт погоджується, що Виконавець може змінити місце надання Послуг з одного спортивного клубу на інший на території одного міста чи/або району, у тому числі, в порядку ч. 2 ст. 902 Цивільного кодексу України. Зміна місця надання послуг здійснюється Виконавцем в односторонньому порядку у разі виникнення обставин, що перебувають поза волею Виконавця, що визначені п. 3.7.7. цього Договору.

3.4.4. Підписанням вказаного Договору Клієнт погоджується на те, що з метою реалізації Виконавцем своїх прав та обов'язків за цим Договором, забезпечення безпеки Клієнта та належних умов споживання ним Послуг, у разі залучення Субвиконавця до виконання цього Договору, Субвиконавець має право користуватися повноваженнями Виконавця, визначеними в пунктах 3.7.2 - 3.7.4. цього Договору. При реалізації цих повноважень вказівки Субвиконавця та інформування Субвиконавцем Клієнта, щодо будь-яких особливостей роботи Клубу є обов'язковими для Клієнта.

3.5. Клієнт має право:

3.5.1. вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку представників Виконавця;

3.5.2. замовляти додаткові Послуги та користуватися іншими правами відповідно до Правил (додаткові Послуги підлягають додатковій оплаті);

3.5.3. отримувати письмові роз'яснення щодо умов цього Договору і Правил та тлумачення їх змісту;

3.5.4. вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за Договором;

3.5.5. отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Клубу, яка не вважається Виконавцем конфіденційною;

3.5.6. на досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання Договору, і вживання всіх можливих досудових заходів для вирішення порушених питань;

3.5.7. під час споживання Послуг користуватися допомогою кваліфікованих фахівців, які залучені Виконавцем до надання Послуг;

3.5.8. за погодженням з Виконавцем збільшувати обсяг Послуг. У такому разі Клієнт зобов'язаний здійснити відповідну доплату згідно з Прейскурантом, встановленим на дату здійснення такої оплати;

3.5.9. отримувати інформацію щодо діючих Правил або їх зміни за попереднім письмовим зверненням до Виконавця;

3.5.10. на підтримку своїх законних інтересів та правомірних вимог;

3.5.11. приймати участь у програмах лояльності для клієнтів Клубу;

3.5.12. Споживаючи Послуги у Клубі; знаходячись на території Клубу замовляти персональні послуги у Партнерів Виконавця, в тому числі, але не виключно, за допомогою Платформи Виконавця, Мобільного додатку. При цьому Виконавець не несе відповідальності за якість надання таких послуг, оскільки між Клієнтом та Партнером Клубу виникають прямі (договірні) правовідносини. Правовідносини, що виникають між Партнером та Клієнтом не впливають на надання Послуг за цим Договором, та не являються додатковими послугами Виконавця за цим Договором.

3.5.13. Замовник\Клієнт має право сплатити Загальну вартість Послуг Клубної картки за Договором, та сплачувати інші додаткові платежі, за Додаткові послуги Виконавця, відповідно до умов Договору, шляхом відрахування належних йому електронних грошей із електронних гаманців, якими він володіє на підставі дії умов окремих Договорів з установами, які мають право на здійснення таких дій, в тому числі, але не виключно з фінансовими установами відповідно до чинного законодавства України.

3.5.14. Сторони погодили, що оплата Послуг за Договором може здійснюватися без безпосередньої участі Клієнта, але за його попередньою згодою, на постійній основі, за допомогою автоматичного списання коштів з особового банківського рахунку або електронних грошей з електронного гаманця тощо, згідно з правилами і умовами банку/комерційного агента та/або платіжної системи, за умови наявності коштів на такому рахунку. Укладаючи Договір Клієнт надає згоду на автоматичне (договірне) списання коштів/електронних грошей за Послуги Виконавця з власного особового

банківського рахунку Клієнта та/або електронного гаманця, при замовленні будь-якого з видів Послуг за Договором.

3.5.15. Автоматичне списання грошових коштів за Послуги може відбуватися систематично, відповідно до обраної Клієнтом Додаткової послуги за Договором, з урахуванням строку дії Клубної картки Клієнта. А у разі закінчення строку дії Клубної картки Клієнта дія Клубної картки може бути продовжена, шляхом автоматичного списання коштів/електронних грошей, за умови їх наявності на особовому банківському рахунку/на електронному гаманці.

3.5.16. У разі невдалої спроби списання коштів з особового рахунку Клієнта на момент здійснення автоматичного списання, автоматичне списання може бути повторене, до моменту успішного списання коштів/електронних грошей.

3.5.17. Для відміни автоматичного списання грошових коштів/електронних грошей з особового банківського рахунку/електронного гаманця Клієнт звертається письмово або через Мобільний додаток до Виконавця та/або установи, яка має право на надання фінансових послуг, в тому числі, але не виключно фінансові установи.

3.6. Клієнт зобов'язується:

3.6.1. завчасно та у повному обсязі сплачувати вартість додаткових Послуг, обраних Клієнтом;

3.6.2. не передавати Клубну картку чи/або Клубний браслет іншим особам для її використання в Клубі (кожна Клубна картка та Клубний браслет є «іменними»);

3.6.3. відвідувати Клуб у межах його робочого часу згідно з графіком, зазначеним у Правилах, та у відповідності до категорії та типу Клубної картки, що належить Клієнту;

3.6.4. охайно та дбайливо ставитись до обладнання, додаткового інвентарю та іншого майна, яке знаходиться у Клубі;

3.6.5. самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду;

3.6.6. нести майнову відповідальність, у тому числі у розмірах, визначених у Прейскуранті, за шкоду, завдану майну третіх осіб, а також відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану Клієнтом чи особами, за яких він відповідає;

3.6.7. залишити шафу для переодягання та/або скриньку-локер виключно у відчиненому (не замкненому) стані, після завершення споживання послуг Клубу (за умови використання Клубного браслета).

3.6.8. дотримуватись усіх умов цього Договору та Додатків до нього.

3.7. Виконавець має право:

3.7.1. вимагати від Клієнта сплати вартості Послуг відповідно до умов Договору;

3.7.2. вимагати від Клієнта дотримання усіх умов Договору та Правил;

3.7.3. зробити зауваження Клієнту, у разі порушення ним Правил, вказати на підстави такого порушення та скласти Акт про порушення Клієнтом Договору або Акт про факт нанесення шкоди майну (надалі за текстом разом – «Акти»). Акти мають бути складені комісією у складі не менш, ніж 3 (трьох) осіб. Клієнт погоджується та не заперечує, що при фіксації порушень умов Договору Клієнтом представники Виконавця можуть застосовувати засоби аудіо-, фото- та відеофіксації. У разі, якщо Клієнт відмовився від підписання Актів, Акти вважаються дійсними, за умови дотримання процедури їх складання, передбаченої даним пунктом. З моменту набрання чинності Актів, тобто з моменту їх підписання комісією, Клієнт несе відповідальність, в тому числі, але не виключно, майнову, передбачену даним Договором, Правилами та чинним законодавством України. У разі, якщо порушення сталось 2 (два) і більше рази – випроводити Клієнта з приміщення Клубу. При систематичному (2 (два) і більше рази) порушенні Правил Клієнтом – позбавити права відвідувати Клуб без повернення Клієнту грошових коштів, сплачених за цим Договором. У цьому разі іменна Клубна картка Клієнта блокується, а співробітники Виконавця складають та підписують відповідний Акт;

3.7.4. не допускати Клієнта до приміщень Клубу, якщо зовнішній вигляд Клієнта дає співробітникам Виконавця підстави вважати, що останній перебуває у стані алкогольного сп'яніння або під впливом дії будь-якої з наркотичних речовин або під дією медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку, реакцію та свідомість Клієнта, і якщо обставини, перелічені в цьому пункті Договору, є очевидними для співробітників Виконавця;

3.7.5. на власний розсуд відмовити Клієнту в укладенні Договору або ініціювати припинення надання Послуг. У такому разі Виконавець повідомляє Клієнта про припинення надання Послуг, та у разі розірвання Договору Виконавець здійснює пропорційне відшкодування грошових коштів, сплачених у відповідності до п. 5.1 Договору, за вирахуванням (за мінусом) використаного періоду дії Договору. Під час розрахунку суми грошових коштів, що підлягає відшкодуванню, отримані Клієнтом бонуси (у разі їх наявності), в тому числі, але не виключно, у відповідності з п. 1.18 Правил, не враховуються. Сума грошових коштів, що підлягає відшкодуванню у відповідності до даного пункту не може перевищувати 70% (сімдесяти відсотків) вартості Договору згідно п. 5.1 Договору. Використаним періодом дії Договору є період, що розпочинається з дати активації Клубної картки Клієнта згідно зі ст. 4 Правил та закінчується датою прийняття рішення про припинення надання Послуг. У разі розірвання Договору під час дії терміну, що був нарахований у вигляді бонусу у відповідності до п. 1.18 Правил, відшкодування грошових коштів не відбувається. Про припинення надання Послуг Клієнт повідомляється будь-яким зручним для Виконавця способом;

3.7.6. вимагати від Клієнта відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь конкретного Клубу або на користь конкретних співробітників Клубу (в залежності від випадку), окрім третіх осіб, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Клієнта;

3.7.7. за існування обставин, що існують поза волею Сторін та/або інших обставин, що не залежать від волі Виконавця, припинити надання Послуг або переносити надання Послуг у інший спортивний клуб, не обумовлений Клубною картою, на період дії таких обставин, якщо буде така можливість, або на час дії таких обставин зупинити дію Клубної картки Клієнта до дати припинення існування обставин, що існують поза волею Сторін. У випадку зупинення Виконавцем дії Клубної картки Клієнта на умовах п.п. 3.7.7. п. 3.7. цього Договору, у зв'язку із дією обставин, що існують поза волею Сторін та/або інших обставин, що не залежать від волі Виконавця, строк дії Договору підлягає продовженню на строк (період) такого зупинення, після закінчення дії таких обставин. При цьому строк дії Клубної картки Клієнта, який залишився, станом на дату її зупинення Виконавцем, не змінюється, а додаткових зобов'язань за Договором у Виконавця не виникає.

3.7.8. розвивати (розширювати) комплекс Послуг (в т.ч. вводити нові типи та категорії Клубних карток) без погодження з Клієнтом;

3.7.9. у разі порушення Виконавцем п. 3.8.2. цього Договору (за наявності його вини, якщо не доведено інше) Виконавець має право, в залежності від суттєвості порушення, визначити та надати Клієнту Послуги у вигляді додаткових відвідувань Клубу. У такому разі, якщо Клієнт не використовує такі додаткові Послуги або якщо він використовує їх не у повному обсязі, відповідно до умови цього пункту Договору, дія Клубної картки припиняється і Договір вважається виконаним належним чином і в повному обсязі;

3.7.10. вимагати встановлення Мобільного додатку на мобільному пристрої зв'язку Клієнта, та обов'язкову реєстрацію/авторизацію Клієнта у Мобільному додатку та не допустити Клієнта до споживання Послуг Виконавця у разі відмови виконання такої вимоги (умова не стосується власників дитячих Клубних карток чи/або Клубних браслетів).

3.7.11. не допустити Клієнта до споживання Послуг у разі відсутності фотофіксації обличчя Клієнта чи/або відмови від сканування обличчя Клієнта при вході до Клубу на вимогу Виконавця (виключно для власників Клубних браслетів).

3.7.12. відмовитись від надання Послуг і розірвати Договір у разі виявлення або отримання інформації про наявність у Клієнта протипоказань, які створюють загрозу життю або здоров'ю Клієнта та/або інших Клієнтів та/або персоналу Клубу. У цьому випадку Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені за Послуги;

3.7.13. вимагати надання Клієнтом оригіналу довідки лікаря про стан здоров'я Клієнта при наявності у Клієнта ознак, що вказують на те, що стан здоров'я Клієнта може становити загрозу життю Клієнта та/або іншим Клієнтам та/або персоналу Клубу, а в разі підтвердження наявності таких ознак, Клуб, на власний розсуд, застосовує право передбачене п.п. 3.7.12. Договору;

3.7.13. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

3.8. Виконавець зобов'язується:

3.8.1. на підтвердження права Клієнта відвідувати Клуб оформити та надати Клієнтові Клубну картку встановленого зразка за категорією та типом, обраними Клієнтом у відповідності до цього Договору, та активувати її у відповідності до умов Договору та Правил;

3.8.2. надавати Клієнту сплачені ним Послуги особисто та/або із залученням інших осіб (Субвиконавців), у відповідності до категорії та типу Клубної картки Клієнта;

3.8.3. забезпечити надання Послуг з дотриманням умов Договору та Правил, якість яких визначається Виконавцем;

3.8.4. підтримувати функціонування спортивного обладнання та інвентарю, а також допоміжних побутових приміщень, призначених для користування Клієнтом;

3.8.5. подовжити строк дії Клубної картки Клієнта у випадках, передбачених Договором та Правилами;

3.8.6. на вимогу Клієнта надати Акт наданих послуг.

3.9. У разі, якщо Клієнт не звернувся до Виконавця з проханням надати Акт наданих Послуг до 10 (десятого) числа місяця, наступного за місяцем надання Послуг, Послуги вважаються наданими в повному обсязі.

3.9.1. У разі, якщо Клієнт звернувся до Виконавця з проханням надати Акт наданих Послуг у строки, зазначені у п. 3.9 даного Договору, такий Акт наданих Послуг складається Виконавцем та передається Клієнту в твердій копії в 2 (двох) автентичних примірниках. За відсутності до 10 (десятого) числа місяця, наступного за місяцем надання Послуг, зауважень та повідомлень від Клієнта, Акт наданих послуг вважається ним прийнятий, а Послуги – наданими в повному обсязі та належної якості.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

4.1. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами або їхніми уповноваженими представниками. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів протягом 1 (одного) календарного місяця, він вирішується у судовому порядку за встановленою підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України. За порушення цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання свого зобов'язання.

4.2. Клієнт несе майнову відповідальність за шкоду та збитки, завдані Виконавцю та третім особам шляхом псування їх обладнання та іншого майна.

4.3. Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-які негативні наслідки, що можуть мати місце у випадку, якщо Клієнт має протипоказання щодо отримання Послуг за станом свого здоров'я. У випадку приховування Клієнтом від Виконавця інформації щодо стану свого здоров'я, що може призвести до отримання будь-якого роду шкоди як самим Клієнтом, так і іншими Клієнтами Клубу, партнерами та працівниками Виконавця, відповідальність перед Виконавцем та іншими Клієнтами, партнерами та працівниками Виконавця, за такі дії несе Клієнт, що приховав інформацію, самостійно у повному обсязі.

4.4. Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, які не є його працівниками, в тому числі осіб, які є власниками будівлі, в якій розташований Клуб, що призвели до негативних наслідків, в тому числі перенесення орієнтовного періоду відкриття Клубу.

4.5. Виконавець не приймає документи, цінні речі, грошові засоби та будь-яке інше майно Клієнта на зберігання та не несе відповідальності за збереження будь-яких документів, особистих і цінних речей Клієнта, залишених Клієнтом в роздягальнях, в шафах, скриньках-локерах, а також на усій території Приміщення Клубу; залишаючи будь-які речі у скриньці-локері, шафі, роздягальні, іншому приміщенні Клубу, Клієнт здійснює це на власний ризик. Виконавець не забезпечує охорону

скриньок-локерів. Виконавець не відповідає за схоронність цінних речей Клієнта, залишених без нагляду.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг за цим Договором становить суму у національній валюті України- гривні, яка наведена на Платформі Виконавця, Мобільному додатку чи/або у інших місцях продажу (така сума включає в себе 20% ПДВ), на підставі затвердженого Прейскуранту, що відповідає категорії та типу обраної Клієнтом Клубної картки чи/або Клубного браслету.

5.2. На підтвердження Акцепту Оферти, Клієнт чи/або Замовник сплачує кошти у національній валюті України на рахунок Виконавця, які дорівнюють вартості Послуг обраної Клієнтом чи/або Замовником Клубної картки, за цим Договором та його Додатками, у термін, зазначений у рахунку на оплату.

5.3. Підтвердженням оплати коштів на рахунок Виконавця, є повідомлення щодо підтвердження замовлення (про акцепт оферти), в якому зазначений об'єм та строк надання послуг (категорія, тип та строк дії Клубної картки) та/або Квитанція про сплату (або інший розрахунковий документ). Такі документи надсилаються Клієнтові після оплати вартості Послуг на електронну адресу, зазначену Клієнтом перед внесенням коштів за Послуги. Клієнт несе повну відповідальність за достовірність, правдивість та коректність інформації, вказаної при укладенні Договору та Додатків до нього.

5.4. Кошти, сплачені Клієнтом у відповідності до п. 5.1, п. 5.2, ст. 5 цього Договору, поверненню не підлягають. Винятком з цього правила може бути лише умова п. 3.7.5., ст. 3 цього Договору.

5.5. Сторони погодили, що усі розрахунки за Договором здійснюються виключно у національній валюті України - гривні, в готівковій та безготівковій формі та електронними грошима наступними способами:

- через Особистий кабінет Клієнта за допомогою Мобільного додатку, зокрема, але не виключно, з використанням системи LiqPay.ua;
- через платіжний пристрій (технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування)), який дає змогу Клієнту здійснювати операції з електронними грошима згідно з функціональними можливостями цього пристрою (надалі - «Автокаса»), за умови наявності такої техніки у Клубі;
- готівкою через внесення коштів у касу Виконавця, за умови наявності каси у Клубі;
- шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця;
- іншими способами, що не суперечать чинному законодавству України.

5.5.1. Розрахунковий документ та повідомлення щодо підтвердження замовлення (який засвідчує акцепт оферти), Клієнт надає менеджеру з продажу, під час першого візиту до Клубу. Менеджер з продажу передає Клієнту Клубну картку чи/або Клубний браслет, яка (який) відповідає категорії та типу обраної (обраного) та оплаченої (оплаченого) Клієнтом.

5.6. У випадку сплати Клієнтом частини від суми вартості Послуг (у вигляді завдатку), несплачений залишок від суми вартості Послуг повинен бути сплачений протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору. Мінімальний розмір частини вартості Послуг, що підлягає сплаті Клієнтом, складає 25 % (двадцять п'ять відсотків) від суми вартості Послуг. Сторони домовились, що прострочення Клієнтом встановленого цим пунктом 30 (тридцяти денного) строку вважається добровільною і свідомою відмовою Клієнта від цього Договору з одночасним припиненням дії цього Договору на 31 (тридцять перший) календарний день з дати укладення цього Договору та автоматичним блокуванням (без можливості розблокування) його Клубної картки. При цьому, керуючись статтею 571 Цивільного кодексу України, сплачена Клієнтом сума грошових коштів (завдаток), незалежно від її розміру, поверненню не підлягає ні за яких умов.

5.7. Оплата за цим Договором вважається здійсненою з моменту зарахування коштів, оплачених Клієнтом на рахунок Виконавця.

5.8. Виконавець не несе відповідальності за результати взаємовідносин між Замовником\Клієнтом та фінансовими установами, за допомогою яких Замовник\Клієнт здійснює оплату грошових коштів за будь-які Послуги Виконавця. З моменту зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця умова Договору, щодо оплати Послуг\послуги вважається виконаною. У разі розрахунку електронними грошима – з моменту зарахування електронних грошей на електронний гаманець Виконавця, вимога щодо оплати Послуг\Послуги вважається виконаною.

6. ОБСТАВИНИ, ЩО ІСНУЮТЬ ПОЗА ВОЛЕЮ СТОРІН

6.1. Сторони не несуть ніякої відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання чи неналежне виконання є наслідком дії обставин, що існують поза волею Сторін. Сторони домовилися, що до обставин, що існують поза волею Сторін, окрім іншого, вони відносять: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, карантин, запроваджений органами державної влади (в тому числі карантин вихідного дня), загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо; пожежі у будівлях (чи в їх частинах), де розташований Клуб; рішення державних органів, які заважають або унеможливають виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором та/або які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами цього Договору, та/або які, на думку Виконавця, завдають Клієнтові суттєвого негативного впливу для виконання цього Договору; ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов'язання за Договором; дії власників приміщень, де розташований (має бути розташований) Клуб, у тому числі такі, які призвели до втрати права Виконавця щодо розміщення Клубу; ремонтно-профілактичні роботи у будівлях, де розташований Клуб і проведення яких не було заплановано Виконавцем заздалегідь; аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціонування, а також: неотримання акту введення в експлуатацію будівлі, де має бути розташований Клуб; неотримання чи невчасне отримання дозволу на роботу Клубу, якщо це сталося не з вини Виконавця; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення комунальних послуг; вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, виникнення, розвиток та/або припинення яких не залежить від волі Сторін. На період існування обставин, що існують поза волею Сторін, Сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов'язків, передбачених цим Договором. Ані Виконавець, ані Клуб, не несуть відповідальності за негативні наслідки та інші обставини, перелічені у цій статті Договору, настання яких знаходиться поза волею Виконавця. Підтвердженням дії обставин, що існують поза волею Сторін у Виконавця може бути будь-який документ, оформлений належним чином, що має посилення та підтвердження таких обставин.

6.2. Сторони усвідомлюють, що такі обставини унеможливають процес надання Послуг та не є підставою для розірвання Договору.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту Акцепту Клієнтом його умов, при цьому зобов'язання Виконавця щодо надання Послуг Клієнтові виникають з моменту активації Клубної картки чи/або Клубного браслету, та діють до останнього дня строку дії Клубної картки чи/або Клубного браслету. Строк дії цього Договору дорівнює строку дії Клубної картки чи/або Клубного браслету, якщо інше не передбачено Договором.

7.2. Зміни та доповнення до цього Договору, у тому числі пов'язані з подовженням строку дії Клубної картки чи/або Клубного браслету, можуть бути внесені за згодою Сторін. Внесення змін у Додатки до цього Договору відбувається з урахуванням особливостей, викладених у Додатках.

7.3. Цей Договір не може бути розірваний шляхом односторонньої відмови від нього, окрім випадків, визначених у п. 3.7.5 ст. 3 цього Договору.

7.4. У разі дострокового припинення цього Договору з ініціативи Виконавця та на підставах, вказаних у п. 3.7.3 та п. 3.7.5 ст. 3 цього Договору, вважається, що Клієнт отримав Послуги, а Виконавець вважається таким, що надав їх належним чином та в повному обсязі.

7.5. У випадку зупинення Виконавцем дії Клубної картки Клієнта на умовах п.п. 3.7.7. п. 3.7. цього Договору, у зв'язку із дією обставин, що існують поза волею Сторін та/або інших обставин, що не залежать від волі Виконавця, строк дії Договору підлягає продовженню на строк (період) такого зупинення, після закінчення дії таких обставин. При відновленні дії Клубної картки Клієнта, про активацію Клубної картки Клієнта Виконавець інформує Клієнта будь-яким зручним способом, не пізніше дати активації Виконавцем Клубної картки, яка була зупинена на умовах п.п. 3.7.7. п. 3.7. цього Договору. При цьому строк дії Клубної картки Клієнта, який залишився, станом на дату її зупинення Виконавцем, не змінюється, а додаткових зобов'язань за Договором у Виконавця не виникає.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Цей Договір складений українською мовою та надається Клієнту шляхом пересилання акцептованої редакції у повідомленні про акцепт цього Договору на власну адресу електронної пошти Клієнта, яку Клієнт вказує перед Моментом акцепту.

8.2. Сторони погоджуються, що цей Договір в цілому та будь-яка його частина відповідає вільному волевиявленню Сторін і не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам обох Сторін.

8.3. Якщо Клієнт не відвідує Клуб, не використовує свою Клубну картку або використовує її не у повному обсязі внаслідок вагітності, відрадження, хвороби та/або внаслідок будь-яких інших причин, строк дії Клубної картки не змінюється, дата закінчення строку її дії не переноситься, і, відповідно, грошові кошти, сплачені Клієнтом за цим Договором, поверненню не підлягають, якщо інше не передбачено цим Договором.

8.4. У разі настання випадків, зазначених в п. 6.1. ст. 6 та 8.3. ст. 8. цього Договору, Клієнт може скористатися послугою призупинення дії Клубної картки у порядку, передбаченому дотриманням умов п. 1.3. та п. 4.1. Правил.

8.5. Якщо на момент підписання Договору Виконавцем проводились акції, Клієнт підтверджує, що був повністю проінформований про їх умови та безвідклично погоджується з ними, не висловлює заперечень, що порядок активації Клубної картки може відрізнятися від того, що зазначений у ст. 4 Правил. Клієнт також не висловлюватиме будь-яких вимог, якщо в майбутньому Виконавець проводитиме акції, що, на думку Клієнта, є більш вигідні, ніж/та на умовах яких Клієнт уклав цей Договір.

8.6. Перебування дітей на території Клубу регламентується Правилами та Додатком № 2 «Правила Дитячого клубу» до Договору (надалі – «Правила Дитячого клубу»), які розміщені за

посиланням: www.sportlife.ua/uk/rules. Під час обрання дитячої Клубної картки для дитини Клієнт зобов'язується забезпечувати неухильне дотримання дитиною Правил перебування дітей на території Клубу і несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування дитини на території Клубу. Клієнт підтверджує факт ознайомлення з «Правилами Дитячого клубу» і заявляє, що він ознайомив з ними дитину.

8.7. Цим Клієнт заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що: а) Клієнт свідомо погоджується на всі умови Договору; б) Клієнт ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштовує; в) стан здоров'я Клієнта дозволяє йому споживати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору, і що Клієнт не має протипоказань щодо занять спортом та фізичних навантажень; г) Клієнт надає свою згоду на використання його персональних даних Виконавцем у будь-яких цілях, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України; д) у випадку укладення Договору на користь Вигодонабувача, всі права та обов'язки за Договором та Додатками до нього переходять до Вигодонабувача у порядку, передбаченому даним Договором та Додатками до нього. Споживання Послуг Клієнтом засвідчує факт ознайомлення та повне, безумовне, беззастережне прийняття Договору, умов усіх Додатків до Договору, а саме: Додатку № 1 «Загальних «Клубних правил», Додатку № 2 «Правил Дитячого Клубу», та «Правил відвідування сквош-кортів», що розміщені на сайті: www.sportlife.ua/uk/rules. Моментом Акцепту усіх Додатків до Договору є фактичне зарахування грошових коштів, сплачених Клієнтом на рахунок Виконавця за обраний пакет послуг Клубної картки.

8.8. Погоджуючись на умови цього Договору, Клієнт дає свою згоду на періодичне отримання інформації, зокрема, але не виключно, щодо діяльності та акцій, які проводяться Виконавцем, шляхом отримання повідомлень засобами телефонного, факсимільного, електронного зв'язку або іншим чином, дозволеним або не забороненим чинним законодавством України. Для відмови Клієнта від періодичного отримання інформації, щодо діяльності та акцій, які проводяться Виконавцем засобами зазначеними у цьому підпункті правил, Клієнт повинен надіслати письмове звернення, з відповідною вимогою, з дотриманням вимог ст. 5 Закону України «Про звернення громадян», на адресу місцезнаходження Виконавця (юридична адреса), або надати таке звернення безпосередньо до Клубу.

8.9. Сторони домовились, що надання Послуг та обслуговування Клієнтів здійснюється державною мовою, проте, на прохання Клієнта його персональне обслуговування може здійснюватися іншою (іноземною) мовою, прийнятною для Сторін, виключно за умови, якщо Виконавець буде в змозі забезпечити таке обслуговування. Сторони погодили, що відсутність можливості у Виконавця здійснювати обслуговування Клієнта іноземною мовою не буде свідчити про будь-яку дискримінацію чи порушення прав споживачів, в рамках чинного законодавства України. Виконавець не несе відповідальності за особливості надання персональних послуг Партнерами на користь Клієнтів, зокрема, але не виключно за дотримання Партнерами положень Закону України «Про забезпечення функціонування Української мови як державної».

8.9.1. Роз'яснення умов Договору та офіційні письмові відповіді на зокрема, але не виключно: письмові звернення, скарги, заяви Клієнтів Виконавця надаються українською мовою у строки визначені чинним законодавством України.

8.10. Персональні дані, які надає Клієнт обробляються і зберігаються у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року. Акцептуючи умови цього Договору, Клієнт підтверджує свою згоду з умовами Положення порядок обробки персональних даних ТОВ «СЛ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ», що розміщені за посиланням: <https://www.sportlife.ua/uk/pdpr>.

8.11. Виконавець не несе відповідальності за зміст і правдивість інформації, що надається Клієнтом при укладенні Договору та Додатків до нього. Клієнт несе повну відповідальність за достовірність інформації, вказаної при укладенні Договору та Додатків до нього.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, які є невід'ємними частинами Договору:

9.1.1. Додаток № «1-А» - «Зразок заяви приєднання до Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг ТОВ «СЛ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ».

9.1.2. Додаток № 1 - Загальні «Клубні правила», актуальна редакція яких розміщена за посиланням: sportlife.ua/uk/rules.

9.1.3. Додаток № 2 - «Правила дитячого клубу», актуальна редакція яких розміщена за посиланням: sportlife.ua/uk/rules.

9.1.4. Додаток до Договору - «Правила відвідування Сквош-кортів», актуальна редакція яких розміщена за посиланням: sportlife.ua/uk/rules.

Дана Публічна оферта пропонується ТОВ «СЛІ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ», яке належним чином зареєстровано відповідно до законодавства України (код ЄДРПОУ: 43865961), місцезнаходження: 08305, Київська обл., Бориспільський р-н., м. Бориспіль, вул. Євгена Чикаленка, 1, та діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, під знаком для товарів і послуг «Sport Life». Платник податку на прибуток на загальних підставах.

Редакція чинна від «15» грудня 2023 року

Додаток № 1-А
Зразок заяви-приєднання до Договору
про надання спортивно-оздоровчих послуг ТОВ «СЛ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ»

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ № _____
до Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг
ТОВ «СЛ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ» (код ЄДРПОУ: 43865961)
в редакції від «15» грудня 2023 року
(Акцепт оферти)

Клієнт, який діє на власний розсуд, підписавши цю Заяву-приєднання, укладає Договір про надання спортивно-оздоровчих послуг (надалі за текстом – «**Договір**»), розміщений у приміщенні ведення діяльності ТОВ «СЛ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ» (надалі за текстом – «**Виконавець**»), та на веб-сайті за посиланням: <https://sportlife.ua/offer>, шляхом приєднання до всіх його умов в цілому та не може запропонувати свої умови цього Договору.

Після оплати Клієнтом замовлених Послуг на підставі підписання цієї Заяви-приєднання та прийняття її Виконавцем, Клієнт та Виконавець набувають права та обов'язки, визначені Договором та несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання).

Підписавши цю Заяву-приєднання, Клієнт:

1. Засвідчує:

- ознайомлення з усіма умовами Договору та його Додатками, що регулюють порядок надання та отримання спортивно-оздоровчих послуг;
 - надання згоди Виконавцю на обробку персональних даних, відповідно до умов Договору;
 - повне розуміння змісту Договору, Клубних Правил та Положень Виконавця, значення термінів та всіх їх умов;
 - вільне волевиявлення Клієнта укласти Договір, відповідно до його умов.
 - Договір в цілому та будь-яка його частина відповідає вільному волевиявленню Клієнта. Умови Договору не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам Клієнта.
2. Виражає повне, безумовне, беззастережне прийняття умов Договору, та приєднується до нього.
3. Набуває права та обов'язки, передбачені Договором про надання спортивно-оздоровчих послуг.
1. Клієнт (Прізвище, ім'я, по батькові):

1.1. Вигодонабувач - особа визначена Клієнтом, на користь якої укладається Договір (ПІБ):

1.2. (Дата народження): _____

1.3. (Місце проживання): _____

1.4. (Електронна скринька\телефон): _____ \ _____

2. Приєднується до Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг ТОВ «СЛ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ»:

2.1. Предметом якого є: **Спортивно-оздоровчі послуги.**

2.2. В об'ємі, який відповідає Клубній картці\Клубному браслету: _____ (категорія\тип).

2.3. З місцем отримання послуг (клуб\клуби):

_____, адреси клубів зазначені у п. 1.2. Клубних правил.

2.4. Строк надання Послуг: _____ календарних днів.

2.5. Загальна вартість Послуг: _____ грн. (_____)
_____) гривень (_____) коп., в тому числі ПДВ 20%.

3. Оферту Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг у електронному вигляді розміщено на сайті: <https://sportlife.ua/offer>. Додатки до Договору – Клубні правила розміщено за посиланням: <https://www.sportlife.ua/uk/rules>. Положення про порядок обробки персональних даних ТОВ «СЛ ФІТНЕС КОНСАЛТИНГ», розміщені за посиланням: <https://www.sportlife.ua/uk/pdpr>.

« _____ » _____ 202__ року

ПІДПИС

ПІБ